



**Wir sind PLURAL**  
UNSER DENKEN & HANDELN  
Sauber. Sicher. Souverän.



**Plural**  
[www.plural.de](http://www.plural.de)  

Member of  **COMPASS**  
GROUP

# INTRO

## **Wir alle brauchen eine Umgebung, in der wir uns wohlfühlen.**

Eine Umgebung, die sauber und sicher ist. Wir bei PLURAL setzen uns täglich dafür ein.

Als Multiservicedienstleister reinigen, schützen und verwalten wir Kundenliegenschaften sorgfältig und zuverlässig. Dabei setzen wir auf höchste Standards in puncto Hygiene. So tragen wir zum Werterhalt bei, sichern logistische Prozesse und sorgen für das Wohl aller Mitarbeitenden.

Als stolze Tochtergesellschaft der Compass Group Deutschland teilen wir nicht nur unsere Passion für Serviceexzellenz, sondern auch die grundlegenden Werte und Versprechen unserer Konzernmutter: Respekt, Wachstum und Teamarbeit.

Lasst uns weiterhin gemeinsam unsere Werte umsetzen und leben! Zusammen formen wir nicht nur eine bessere Umgebung, sondern auch eine stärkere, harmonische Gemeinschaft.

## **Für jetzt und für die Zukunft.**

Wir sind PLURAL.



 Sauber. Sicher. Souverän.

“

Unsere Mitarbeitenden sind das Herzstück  
unseres Erfolgs. Ihr Engagement ist  
unsere größte Stärke.

”

## VIELFALT UND SPRACHGEBRAUCH

Als Unternehmen mit Mitarbeitern aus über 80 Nationen fördern wir aktiv Vielfalt und Gleichberechtigung. Diskriminierung in jeglicher Form lehnen wir entschieden ab. Obwohl wir die Bedeutung von geschlechterneutralen Formulierungen anerkennen, haben wir uns in den nachfolgenden Texten bewusst gegen das Gendern entschieden. Unser Fokus liegt darauf, einen klaren Lesefluss zu gewährleisten, ohne dabei Benachteiligungen zu übersehen. Wenn wir von Personengruppen wie „Kunden“ sprechen, meinen wir damit alle Menschen – unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft und sexueller Orientierung.



## MISSION

Unsere Mission ist es, als zuverlässiger Partner für erstklassige Gebäudedienstleistungen eine sichere, saubere und angenehme Arbeitsatmosphäre in und um den Objekten unserer Kunden zu schaffen.



## VISION

Durch nachhaltige Gebäudedienstleistungen unterstützen wir die Geschäftsziele unserer Kunden, streben nach Effizienz, Qualität und Innovation und setzen dabei auf die menschliche Note in unserem Service – von Menschen für Menschen.

“

Qualitätsbewusst und gleichzeitig  
effizient zu arbeiten, ist eine unserer  
größten Herausforderungen und  
gleichzeitig ein wichtiger Faktor für  
unseren Erfolg.

”

# UNSERE WERTE

Menschlichkeit

Pragmatismus

Qualitätsbewusstsein



Sauber. Sicher. Souverän.



Sauber. Sicher. Souverän.



# MENSCHLICHKEIT

In unserer Unternehmenskultur steht die Menschlichkeit im Mittelpunkt. Wir begegnen unseren Mitarbeitenden, Kunden und Partnern mit Empathie und Wertschätzung.



Sauber. Sicher. Souverän.



# PRAGMATISMUS

Unser Handeln ist geprägt von Flexibilität und dem klaren Ziel, praktische Wege zu identifizieren, um Herausforderungen zu bewältigen und Chancen zu nutzen.



Sauber. Sicher. Souverän.



# QUALITÄTBEWUSSTSEIN

Wir legen größten Wert auf Qualitätsbewusstsein in allem, was wir tun. Von unseren Dienstleistungen bis hin zu unseren internen Abläufen streben wir nach Exzellenz.



Sauber. Sicher. Souverän.



## WAS MACHT PLURAL?

Wir alle brauchen eine Umgebung, in der wir uns wohlfühlen. Eine Umgebung, die sauber und sicher ist.

**Wir bei PLURAL setzen uns täglich dafür ein.**

Als Multiservicedienstleister reinigen, schützen und verwalten wir Kundenliegenschaften sorgfältig und zuverlässig. So tragen wir zum Werterhalt bei, sichern logistische Prozesse und sorgen für das Wohl aller Mitarbeitenden.

## WAS TREIBT PLURAL AN?

Unser Ziel ist es, Orte zu schaffen, an denen Menschen sich gerne aufhalten, einander begegnen und gut arbeiten können.

Durch unser **intelligentes Facility Management** möchten wir unsere Kunden dabei unterstützen, ihre Geschäftsziele erfolgreich zum Abschluss zu bringen. Für uns steht dabei stets der Mensch im Fokus.



“

Unser Teamgefühl zeichnet sich nicht nur durch starken Zusammenhalt aus, sondern auch durch gemeinsame Ziele und eine positive Arbeitsatmosphäre.

”

“

Wir denken und handeln  
lösungsorientiert und pragmatisch,  
und das als Team.

”



www.PLURAL.de

Plural  
SECURITY



Sauber. Sicher. Souverän.



Sauber. Sicher. Souverän.

**ALLGEMEIN**

**TEAMARBEIT**



**WIE ARBEITET  
PLURAL?**

**INTEGRATION**

**VERTRAUEN**

## ALLGEMEIN

Wir bei PLURAL setzen auf erstklassige und qualitativ hochwertige Dienstleistungen. Wir arbeiten **lösungsorientiert, effizient und partnerschaftlich**. Dazu gehen wir individuell auf die Wünsche unserer Kunden ein und setzen auf ein faires Preis-Leistungsangebot. Unsere Erfahrung hilft uns dabei, flexibel zu bleiben, wenn es um Prozesse und Arbeitsabläufe geht.



## INTEGRATION

Wir möchten auch einen **gesellschaftlichen Beitrag leisten**. Zum Beispiel in der Integration. Deshalb versuchen wir, vor allem Menschen mit Migrationshintergrund eine Chance zu bieten. Wir geben ihnen einen sicheren Job und können sie über die Arbeit besser in das alltägliche Leben einbeziehen. Wir möchten damit nicht nur Arbeitgeber sein, sondern Menschen auch eine Zukunft bieten.

## TEAMARBEIT

Gute Arbeit braucht zufriedene und motivierte Menschen. Teamwork ist der Schlüssel dazu. Deswegen helfen wir einander, wenn es Herausforderungen gibt. Das Credo: Niemand muss sich einer Sache allein stellen. Das zahlt sich aus. Denn unsere Mitarbeitenden sind **loyal, treu und leidenschaftlich**. In unserem Team ist Zusammenarbeit nicht nur ein Prinzip, sondern eine lebendige Praxis.



## VERTRAUEN

Das „Wie“ entscheidet über die Zufriedenheit unserer Kunden und unseren Erfolg. Deshalb setzen wir auf spezielle Verhaltenskodexe, die weit über die gesetzlichen Vorschriften hinausgehen. Im **Code of Business Conduct** haben wir unsere Maßstäbe festgehalten. Für eine wertorientierte und zielführende Arbeit. Damit das auch so bleibt, stellen wir uns immer wieder internen Audits.

“

Wir teilen nicht nur Schreibtische und Kundenobjekte, sondern auch Freude und Erfolgsgeschichten bei gemeinsamen Events und Zusammenkünften.

”



Sauber. Sicher. Souverän.



Sauber. Sicher. Souverän.

PLURAL servicepool GmbH | Sankt-Florian-Weg 1 | 30880 Laatzen  
Telefon: +49 511 / 76 34 0 | [info.plural@compass-group.de](mailto:info.plural@compass-group.de) | [www.plural.de](http://www.plural.de)

